

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Экономики и управления организациями
_____ Ю.И. Трещевский

20.04.2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.01 Управление профессиональными рисками и
безопасностью труда в сфере здравоохранения

1. Код и наименование направления подготовки: 38.04.02 Менеджмент
2. Профиль подготовки: Управление здравоохранением
3. Квалификация выпускника: магистр
4. Форма обучения: заочная
5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: Экономики и управления организациями
6. Составители программы: Меняйло Галина Владимировна, к.э.н., доцент
7. Рекомендована: НМС экономического факультета протокол №4 от 15.04.21 г.
8. Учебный год: 2022/2023 Триместр 6

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины является формирование знаний, умений навыков управления профессиональными рисками и обеспечения безопасности труда в сфере здравоохранения, позволяющих управлять медицинскими организациями их взаимодействовать с заинтересованными сторонами.

Задачи учебной дисциплины:

- изучение теоретических и методологических основ управления медицинскими организациями и их ресурсами;
- умение оценивать профессиональные риски и выбирать методы управления;
- умение осуществлять контроль рискованных ситуаций.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: часть, формируемая участниками образовательных отношений

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

| Код | Название компетенции | Код(ы) | Индикатор(ы) | Планируемые результаты обучения |
|------|--|--------|---|--|
| ПК-5 | Способен управлять медицинскими организациями, их подразделениями и осуществлять взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) | ПК-5.3 | Использует современные методы и формы взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм и органами государственной власти и местного самоуправления | знать: - отечественные и зарубежные стандарты риск-менеджмента; - теоретические и методологические основы управления рисками на предприятии; - специфику управления профессиональными рисками в сфере здравоохранения. уметь: - обеспечить безопасность охраны труда в учреждении здравоохранения; - диагностировать профессиональные риски в учреждениях здравоохранения; владеть: - методами управления профессиональными рисками в сфере здравоохранения. |
| ПК-6 | Способен управлять ресурсами медицинской организации | ПК-6.1 | Предлагает решения по обеспечению ресурсами медицинской организации и контролю их использования | знать: - методы оценки рисков; - технологию контроля рискованных ситуаций; - стандарты риск-менеджмента; уметь: - проводить качественную и количественную оценку профессиональных рисков; - выбрать метод управления профессиональными рисками в сфере здравоохранения. владеть: - количественными и качественными методами оценки профессиональных рисков в сфере здравоохранения; - навыками контроля в процессе реализации методов управления рисками. |

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 2/72

Форма промежуточной аттестации зачет

13. Трудоемкость по видам учебной работы

| Вид учебной работы | | Трудоемкость | |
|--|--------------|---------------|------------|
| | | По триместрам | |
| | | Всего | 6 триместр |
| Аудиторные занятия | | 10 | 10 |
| в том числе: | лекции | 8 | 4 |
| | практические | 10 | 6 |
| | лабораторные | | |
| Самостоятельная работа | | 58 | 58 |
| в том числе: курсовая работа (проект) | | | |
| Форма промежуточной аттестации <i>Зачет</i> | | 4 | 4 |
| Итого: | | 72 | 72 |

13.1. Содержание дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела дисциплины | Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК |
|--------------------------------|--|---|--|
| 1. Лекции | | | |
| 1.1 | Трудовая деятельность человека. Основные принципы обеспечения безопасности и охраны труда в сфере здравоохранения. | Основные положения трудового права. Правовые основы охраны труда. Государственное регулирование в сфере охраны труда. | |
| 1.2 | Теория экономического риска. Организация процесса управления рисками на предприятии | Особенности управления фирмой в условиях неопределенности. Сущность риска и причины его возникновения. Классическая и неоклассическая теории рисков. Принципы управления рисками. Основные этапы процесса управления рисками. | |
| 1.3 | Диагностика профессиональных рисков в учреждениях здравоохранения. | Структура профессионального риска в сфере здравоохранения. Идентификация профессиональных рисков. Качественные методы диагностики профессиональных рисков. | |
| 1.4 | Методы управления профессиональными рисками в учреждениях здравоохранения. | Методы максимального устранения вредных и опасных условий труда. Страхование рисков. | |
| 2. Практические занятия | | | |
| 2.1 | Трудовая деятельность человека. Основные принципы обеспечения безопасности и охраны труда в сфере здравоохранения. | Обязанности и ответственность работников и должностных лиц по соблюдению требований охраны труда и трудового распорядка. Специальная оценка условий труда. Охрана труда в сфере здравоохранения. | |
| 2.2 | Теория экономического риска. Организация процесса управления рисками на предприятии | Стандарты риск-менеджмента. | |
| 2.3 | Диагностика профессиональных рисков в учреждениях здравоохранения. | Количественные методы диагностики профессиональных рисков в учреждениях здравоохранения. Классификация рисков. Карты оценки рисков. Шкалы оценки риска | |
| 2.4 | Методы управления профессиональными рисками в учреждениях | Выбор методов управления профессиональными рисками в учреждениях здравоохранения. | |

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Виды занятий (количество часов) | | | | Всего |
|-------|--|---------------------------------|--------------|--------------|------------------------|-------|
| | | Лекции | Практические | Лабораторные | Самостоятельная работа | |
| 1 | Трудовая деятельность человека. Основные принципы обеспечения безопасности и охраны труда в сфере здравоохранения. | 1 | 2 | | 16 | 19 |
| 2 | Теория экономического риска. Организация процесса управления рисками на предприятии | 1 | 1 | | 16 | 18 |
| 3 | Диагностика профессиональных рисков в учреждениях здравоохранения. | 1 | 1 | | 16 | 18 |
| 4 | Методы управления профессиональными рисками в учреждениях здравоохранения. | 1 | 2 | | 10 | 13 |
| | Итого: | 4 | 6 | | 58 | 68 |

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

Основой успешного освоения дисциплины является работа с конспектами лекций, с основной рекомендуемой литературой по дисциплине, полное и своевременное выполнение практических заданий по всем разделам дисциплины, полученным в ходе практических занятий.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

| № п/п | Источник |
|-------|--|
| 1 | Васин С. М. Управление рисками на предприятии / С.М. Васин, В.С. Шутов .— Москва : КноРус, 2018 .— 298 с. |
| 2 | Гончаренко Л. П.. Риск-менеджмент / Л.П. Гончаренко, С.А. Филин ; Рос. Экон. Ун-т им. Г.В. Плеханова; под ред. Е.А. Олейникова. — Москва : КноРус, 2019 .— 215 с. |
| 3 | Рахимова, Н. Н. Управление рисками, системный анализ и моделирование : учебное пособие / Н.Н. Рахимова ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Оренбургский Государственный Университет .— Оренбург : ОГУ, 2016 .— 191 с. : ил., схем., табл. — Библиогр.: с. 163-166. — http://biblioclub.ru/ .— ISBN 978-5-7410-1538-4 .— <URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469596 >. |

Б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник |
|-------|--|
| 4 | Бакаева Т. Н. Управление профессиональными рисками : учебное пособие / Т.Н. Бакаева, И.А. Дмитриева, Л.В. Толмачева — Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2016 .— 95 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492973 |
| 5 | Беляков Г. И. Безопасность жизнедеятельности. Охрана труда : учебник для бакалавров : [для студ. вузов, обуч. по направлению подготовки 110800 - "Агроинженерия"] .— 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2015 .— 572 с. |
| 6 | Коменденко С.Н. Анализ и оценка рисков / С.Н. Коменденко, К.Н. Васильева.— Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2019 .— 118 с |
| 7 | Солодовников, Ю.Л. Экономика и управление в здравоохранении [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2017. — 312 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/92651 |

| | |
|----|--|
| 8 | Страхование и управление рисками : практикум / ; авт.-сост. Е. А. Пасько ; Министерство образования и науки РФ ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» .— Ставрополь : СКФУ, 2017 .— 106 с. : ил. — Библиогр. в кн .— http://biblioclub.ru/ .— <URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=467347 >. |
| 9 | Экономика и управление социальной сферой : учебник / Е.Н. Жильцов, Т.В. Науменко, Е.В. Егоров и др. ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Экономический факультет, Кафедра экономики социальной сферы ; под ред. Е.Н. Жильцова и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 496 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02423-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375813 |
| 10 | Экономика и управление социальной сферой региона : практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; сост. С.Н. Блудова. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 90 с. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458947 |
| 11 | Экономика и организация производства: Учебник / Под ред. Ю.И. Трещевского, Ю.В. Вертаковой. Л.П. Пидоймо. — М.: ИНФРА-М, 2014.— 381 с. |

В) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

| № п/п | Ресурс |
|-------|---|
| 10 | Образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMS Moodle. https://edu.vsu.ru/ |
| 11 | ЭБС «Университетская библиотека online» |
| 12 | ЭБС «Лань» |
| 13 | Электронно-библиотечная система (ЭБС) ВГУ https://lib.vsu.ru/?p=4&t=8b |

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

| № п/п | Источник |
|-------|--|
| 14 | Экономика и управление социальной сферой : учебник / Е.Н. Жильцов, Т.В. Науменко, Е.В. Егоров и др. ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Экономический факультет, Кафедра экономики социальной сферы ; под ред. Е.Н. Жильцова и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 496 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02423-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375813 |

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ, электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины проводятся обзорные лекции, проблемные и дискуссионные семинарские занятия, решаются кейсы, выполняется индивидуальное задание. Проверка индивидуального задания может осуществляться с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория: специализированная мебель, проектор, экран для проектора настенный, компьютер, цифровая аудиоплатформа

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Компетенция(и) | Индикатор(ы) достижения компетенции | Оценочные средства |
|-------|--|----------------|-------------------------------------|--------------------|
| 1 | Трудовая деятельность человека. Основные принципы обеспечения безопасности и охраны труда в сфере здравоохранения. | ПК-5 | ПК-5.3 | Тестирование |

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Компетенция(и) | Индикатор(ы) достижения компетенции | Оценочные средства |
|--|---|----------------|-------------------------------------|---|
| 2 | Теория экономического риска. Организация процесса управления рисками на предприятии | ПК-6 | ПК-6.1 | |
| 3 | Диагностика профессиональных рисков в учреждениях здравоохранения. | ПК-5 | ПК-5.3 | |
| 4 | Методы управления профессиональными рисками в учреждениях здравоохранения. | ПК-6 | ПК-6.1 | |
| Промежуточная аттестация форма контроля – зачет | | | | Перечень вопросов для зачета Практические задания для зачета |

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью теста.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета.

Тест

1. Основные характеристики риска сводятся к следующему:

- а) риск присутствует всегда на всех этапах деятельности хозяйственных субъектов;
- б) полное устранение риска возможно;
- в) полное устранение риска невозможно.

2. Основными принципами процесса управления являются:

- а) принцип масштабности;
- б) принцип максимизации риска;
- в) принцип разумного принятия.

3. Расположите этапы процесса управления рисками с соблюдением порядка их выполнения: А) оценка рисков Б) выбор стратегии в отношении риска В) идентификация рисков Г) контроль Д) снижение степени риска

- а) А2Б3В1Г5Д4
- б) А1Б3В2Г5Д4
- в) А2Б4В1Г3Д5

4. Какие методы управления рисками используются в ходе реализации осторожной стратегии управления рисками:

- а) принятие рисков
- б) передача рисков;
- в) отказ от рисков.

5. При какой численности работников в организации должна создаваться служба охраны труда или вводиться должность специалиста по охране труда?

- а) если численность работников превышает 50 человек
- б) если численность работников превышает 100 человек
- в) если численность работников превышает 500 человек

6. С какой целью проводится аттестация рабочих мест по условиям труда?

- а) для оценки условий труда на рабочих местах и выявления вредных и (или) опасных производственных факторов
- б) для подтверждения или назначения вновь компенсаций работникам за работу с вредными и тяжелыми условиями труда
- в) для накопления исходных данных при переводе производства на другой вид продукции или на другую технологию изготовления той же продукции
- г) для определения рабочих мест, подлежащих ликвидации по условиям труда

7. С какой периодичностью должна проводиться аттестация рабочих мест по условиям труда в организации?

- а) не реже одного раза в год
- б) не реже одного раза в три года
- в) не реже одного раза в пять лет
- г) по усмотрению работодателя

8) Кто должен проводить аттестацию рабочих мест по условиям труда в организации?

- а) работодатель совместно с аттестующей организацией
- б) работодатель своими силами
- в) только аттестующая организация

9. Выберите определение понятия «риск» в соответствии с Государственным стандартом ГОСТ Р ИСО 31000-2010 «Менеджмент риска. Принципы и руководство»

- а) вероятность отрицательного результата
- б) влияние неопределенности на цели
- в) возможная опасность

10. Какие из перечисленных видов риска относятся к несистемным (уникальным)?

- а) региональный
- б) финансовый
- в) производственный
- г) политический

11. Расположите этапы процесса управления рисками с соблюдением порядка их выполнения: А) оценка рисков Б) выбор стратегии в отношении риска В) идентификация рисков Г) контроль Д) снижение степени риска

- а) А2Б3В1Г5Д4
- б) А3Б1В2Г5Д4
- в) А2Б4В1Г3Д5

12. Идентификация рисков позволяет:

- а) определить рисковое поле, то есть весь перечень рисков с которыми сталкивается предприятие
- б) определить только те риски, которые имеют наибольшее влияние и высокую вероятность возникновения

13. Какой метод управления рисками является наиболее эффективным, когда велика вероятность возникновения убытков и возможный размер убытка:

- а) принятие рисков
- б) передача рисков
- в) отказ от рисков.

14. Кто из работников организации подлежит обучению и проверке знаний требований охраны труда?

- а) все работники организации, в том числе руководитель+
- б) все работники организации, за исключением младшего обслуживающего персонала
- в) только работники, занимающие руководящие посты, все остальные проходят различные виды инструктажей по охране труда

15. В каких целях используются результаты аттестации рабочих мест по условиям труда?

- а) только для подтверждения соответствия организации работ по охране труда государственным нормативным требованиям охраны труда
- б) только для установления работникам, занятых тяжелых работах, работах с вредными и опасными условиями труда повышенной оплаты труда
- в) только для подготовки контингентов, подлежащих обязательным предварительным и периодическим медицинским осмотрам

16. Какой федеральный орган исполнительной власти осуществляет контроль за качеством проведения аттестации рабочих мест?

- а) Федеральная служба по труду и занятости
- б) Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития
- в) Федеральная служба по надзору в сфере прав потребителей и благополучия человека

17. Что не входит в комплекс проблем связанное с профессиональной заболеваемостью медицинских работников

- а) об отсутствии должного первичного документирования профессиональных заболеваний
- б) об недостаточном соблюдении техники безопасности и охраны труда в российских больницах
- в) об низком уровне производства медицинских устройств
- г) об часто происходящих чрезвычайных ситуациях в медицинских учреждениях.

18. Безопасная больничная среда это

- а) идеально сформированная больничная среда, не причиняющая вреда всем участникам лечебного процесса.
- б) среда, где человек чувствует комфорт и безопасность
- в) мероприятия, направленные на оздоровление медицинского персонала

19. Что лишнее указано для создания больничной среды

- а) соблюдать требования, изложенные в приказах и нормативных документах по охране труда
- б) соблюдать права и обязанности в области защиты пациентов.
- в) обеспечивать эффективный контроль за воздействием вредных и опасных производственных факторов на рабочих местах
- г) проводить изучение причин профессиональной заболеваемости медицинского персонала
- д) проводить мероприятия, направленные на оздоровление медицинского персонала

20. Вредные и опасные производственные факторы, действующие на персонал в клиничко-диагностических и биохимических лабораториях, что сюда не входит

- а) открытые движущиеся элементы оборудования, машин, механизмов.
- б) опасности отравлений, ожогов и других поражений, связанных с применением ядовитых и огнеопасных веществ, сильных кислот, щелочей и т.д.
- в) опасностей, возникающих при работе со специальными приборами, аппаратами, оборудованием, стеклянной посудой и др.
- г) возможности заражения персонала при исследовании инфекционных материалов

21. Вредные и опасные производственные факторы, действующие на персонал в стоматологических отделениях

- а) опасность заражения при контакте с пациентами, в анамнезе которых имеются гепатит В, С и другие вирусные заболевания.

- б) повышенная нервно-физическая нагрузка.
- в) повышенный уровень внешнего гамма-излучения
- г) напряжение органов зрения.

22. Профессиональное выгорание это

- а) синдром хронической усталости врача как начальную стадию формирования стресса
- б) тяжесть труда, определяющаяся частыми конфликтными, стрессовыми ситуациями, которые являются неизбежными, поскольку они связаны с осложнениями у больных
- в) неэффективная система мотивирования и стимулирования персонала
- г) синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов работающего человека.

23. Что способствует возникновению профессиональных заболеваний, травм и других поражений

- а) плохое размещение функциональных подразделений и кабинетов в медицинских учреждениях.
- б) несовершенные и неисправные оборудование и инструменты.
- в) нарушения технологических процессов и режима работы.
- г) неэффективная система мотивирования и стимулирования персонала

Критерии оценивания

- оценка «отлично» выставляется, если обучающийся правильно ответил на 20-23 вопроса теста;
- оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся правильно ответил на 14-19 вопросов теста;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся правильно ответил на 9-13 вопросов теста;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся ответил правильно менее чем на 9 вопросов теста.

20.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Перечень вопросов для зачета

1. Правовые основы охраны труда.
2. Государственное регулирование в сфере охраны труда.
3. Обязанности и ответственность работников и должностных лиц по соблюдению требований охраны труда и трудового распорядка.
4. Специальная оценка условий труда в учреждениях здравоохранения.
5. Эволюция представлений о риске. Сущность риска и причины его возникновения
6. Сущность риска и причины его возникновения.
7. Классификация рисков.
8. Основные положения российских стандартов риск-менеджмента.
9. Основные положения зарубежных стандартов риск-менеджмента.
10. Организационные аспекты создания структуры управления риском на предприятии. Функции отдела по управлению рисками на предприятии.
11. Формализация процесса риск-менеджмента на предприятии
12. Система управления рисками на предприятии.
13. Структура профессионального риска в сфере здравоохранения.
14. Идентификация профессиональных рисков.
15. Качественные методы диагностики профессиональных рисков.
16. Количественные методы диагностики рисков.
17. Карты и шкалы оценки рисков.
18. Методы управления профессиональными рисками.

19. Методы максимального устранения вредных и опасных условий труда.

20. Страхование рисков.

Примеры практических заданий для зачета

Задание 1.

Идентифицировать профессиональные риски в деятельности ВОКДЦ

Задание 2.

Идентифицировать профессиональные риски в деятельности стоматологической поликлиники

Задание 3.

Оценить методом Диаграмма Исикавы риск опасности заражения медперсонала при контакте с пациентами, в анамнезе которых имеются гепатит В, С и другие вирусные заболевания.

Порядок формирования КИМ:

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя 1 теоретический вопрос, позволяющих оценить уровень полученных знаний и 1 практическое задание с тестами, позволяющие оценить степень сформированности умений и навыков.

Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели: владение понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами дисциплины), применять теоретические знания для решения практических задач, умение использовать известные методики, умение решать задачи.

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

| Критерии оценивания компетенций | Шкала оценок |
|---|--------------|
| Обучающийся владеет теоретическими и методическими основами управления профессиональными рисками и обеспечения безопасности труда в сфере здравоохранения и умеет: - оценивать профессиональные риски и выбирать методы управления; - использовать инструменты обеспечения безопасности труда в сфере здравоохранения; - осуществлять контроль рискованных ситуаций; - логически излагать материал, делать выводы и обобщения, иллюстрировать ответ практическими примерами. Обучающийся без ошибок выполнил практическое задание. | Зачтено |
| Обучающийся не владеет теоретическими и методическими основами управления профессиональными рисками и обеспечения безопасности труда в сфере здравоохранения и не способен: - оценивать профессиональные риски и выбирать методы управления; - использовать инструменты обеспечения безопасности труда в сфере здравоохранения; - осуществлять контроль рискованных ситуаций; - логически излагать - логически излагать материал, делать выводы и обобщения, иллюстрировать ответ практическими примерами. Обучающийся с ошибками выполнил практическое задание. | Не зачтено |